

1.INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Programa:	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN Y AUDITORES INTERNOS INTEGRALES EN HSEQ, SOPORTADOS EN LAS NORMAS NTC-ISO 9001 :2015 SISTEMAS DE GESTIÓN CALIDAD, NTC-ISO 14001 :2015 SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL, NTC-ISO 45001 :2018 SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y LA GUÍA GTC-ISO 19011 :2018 DIRECTRICES PARA LA AUDITORÍA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN
Tipo de programa:	Diplomado
Duración:	120 horas

Público Objetivo:

Consultores, gerentes de HSEQ, directores, jefes de departamento o responsables de la coordinación y desarrollo de actividades relacionadas con las áreas de Calidad, Medio Ambiente y/o Seguridad y Salud en el Trabajo, que tengan interés en adquirir o mejorar conocimientos y habilidades relacionados con el diseño, la documentación, la implementación, la evaluación y el mejoramiento de los Sistemas Gestión.

Justificación:

Históricamente, las empresas han implementado los sistemas de gestión de forma separada y en tiempos diferentes, es usual, ver la implementación en primera instancia de la gestión de la calidad a través de la Norma NTC-ISO 9001 y una vez lograda la madurez de su implementación, la alta dirección empresarial, procedido a implementar modelos de gestión en ambiental, seguridad y salud en el trabajo a través de las Normas NTC-ISO 14001, NTC-OSHAS 18001 y/o NTC-ISO 45001, generado sobrecostos significativos en tiempo, esfuerzos y dinero.

El desarrollo regulatorio en temas de seguridad y salud en el trabajo a nivel colombiano, dinamiza los modelos de gestión hasta hora implementados por las organizaciones, exigiendo su rediseño de forma integral que asegure la eficacia para alcanzar los objetivos estratégicos.

En Colombia, las organizaciones ven con interés la necesidad de diseñar, documentar, implementar y mantener un modelo integral de gestión del riesgo en calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo, para alcanzar los resultados óptimos de eficiencia, eficacia, efectividad e impacto de su plataforma estratégica.

La Universidad de Medellín en compañía de Training Corporation Ltda., ha diseñado el presente diplomado en Sistemas de Gestión Integral HSEQ, para desarrollar en los asistentes, los conocimientos necesarios para implementar, documentar, implementar, mantener, mejorar y auditar los Sistemas de Gestión de calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo de forma integral, basados en las normas NTC-ISO 9001:2015, NTC-ISO 14001: 2015, NTC-ISO 45001:2018 y la guía GTC-ISO 19011:2018.

Objetivo General:

Comprender la filosofía, estructura, fundamentos y requisitos que se deben cumplir dentro de los sistemas de gestión de calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo, basados en las normas NTC-ISO 9001:2015, NTC-ISO 14001: 2015, NTC-ISO 45001:2018.

Objetivos Específicos:

- Generar competencia en la interpretación de las Normas NTC-ISO 9001:2015 sistemas de gestión de la calidad. requisitos; NTC-ISO 14001:2015 sistemas de gestión ambiental. requisitos con orientación para su uso; NTC-ISO 45001:2018 sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. requisitos con orientación para su uso.
- Calificar auditores internos para evaluar los sistemas de gestión integrados en HSEQ a partir de la Guía GTC-ISO 19011:2018 directrices para la auditoria de los sistemas de gestión.
- Generar competencia para identificar, valorar y mitigar los peligros, riesgos, aspectos e impactos, generados en las actividades relacionadas con las Organizaciones.
- Conocer metodologías aplicables para la planificación, implementación, verificación y mejora de los Sistemas de Gestión de la Calidad, Sistemas de Gestión Ambiental y Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Generar competencias para elaborar programas de auditorías en los Sistemas de Gestión Integral.
- Evaluar mediante examen, la competencia de los asistentes para su calificación como auditores internos en los Sistemas de Gestión Integral.

2. ESTRUCTURA

Módulos	Temas	Intensidad Horaria
I ESTRUCTURA DE LAS NORMAS Y PLATAFORMA ESTRATEGICA	Estructura de alto nivel de las normas NTC-ISO 9001:2015, NTC-ISO 14001:2015 Y NTC-ISO 45001:2018. 0. Introducción. 1. Objeto y campo de aplicación. 2. Referencias normativas. 3. Términos y definiciones. 4. Contexto de la organización. 4.1. Compresión de la organización y de su contexto 4.2. Compresión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. 4.3. Alcance de los sistemas de gestión.	12 horas
II SISTEMAS DE GESTIÓN	4.4. Sistema de gestión de la calidad y sus procesos. 4.4. Sistemas de gestión ambiental. 4.4. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.	12 horas
III LIDERAZGO	5. Liderazgo. 5.1. Liderazgo y compromiso. 5.2. Política calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo. 5.3. Roles, responsabilidades y autoridades. 5.4. Consulta y participación de los trabajadores.	9 horas
IV PLANIFICACIÓN	6. Planificación. 6.1. Acciones para abordar los riesgos y las oportunidades en los sistemas de gestión en calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo. 6.2. Objetivos de la calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo, y la planificación para lograrlos. 6.3. Planificar los cambios.	15 horas

V APOYO	7. Apoyo. 7.1. Recursos. 7.2. Competencia. 7.3. Toma Conciencia. 7.4. Comunicación. 7.5. Información documentada.	6 horas
VI OPERACIÓN	8. Operación. 8.1. Planificación y control operacional. 8.2. Requisitos para los productos y servicios, y Preparación y respuesta ante emergencias. 8.3. Diseño y desarrollo de los productos y servicios. 8.4. Control de los procesos, productos y servicios suministrador externamente. 8.5. Producción y provisión del servicio. 8.6. Liberación de los productos y servicios. 8.7. Control de las salidas no conformes.	30 horas
VII EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	9. Evaluación del desempeño. 9.1. Seguimiento, medición y análisis. 9.2. Auditoría interna. 9.3. Revisión por la alta dirección.	27 horas.
VIII MEJORA	10. Mejora 10.2. No conformidad y acción correctiva. 10.3. Mejora continua	9 horas

3.METODOLOGÍA

Estrategias didácticas:

Exposiciones magistrales, acompañadas de talleres teóricos prácticos, en el que los instructores interactúan con los estudiantes a través de ejercicios y talleres prácticos que permiten afianzar el aprendizaje.

Evaluación:

La participación satisfactoria en el desarrollo de todos los módulos.

Presentación de talleres en equipos de trabajos.

Evaluación individual sobre los conocimientos adquiridos

Asistencia y puntualidad por lo menos al 90% de las horas programadas para cada módulo.

4. CONFERENCIANTES

La Universidad de Medellín se reserva el derecho a cambio de docentes.

Este diseño curricular es constantemente revisado por nuestros profesionales, y/o se pueden ajustar a las necesidades del cliente.